

## CONTENIDO

Presentación .....	1
Directorio del Sinec.....	3
Personal Ejecutivo .....	5
Personal Administrativo y Médico .....	7
Misión.....	9
Visión.....	9
Reseña Histórica del SINEC.....	11
Valores.....	12
Políticas.....	13
I. Atribuciones del SINEC.....	14
II. Estructura Orgánica.....	14
III. Nuestros Logros .....	15
a) Avances en el Área Administrativa.....	16
b) Evolución Económica y Financiera en los últimos 5 años .....	19
c) Crecimiento de la Población Asegurada .....	21
IV. Actividades en Salud Gestión 2007 - 2008.....	24
a) Principales Servicios que ofrece el SINEC .....	24
b) Mejoras en la calidad de atención médica en Salud.....	28
c) Campañas de Promoción de la Salud y Prevención de Enfermedades .....	30
d) Indicadores de Resultados de Prestaciones en Salud.....	31
V. Análisis de la Situación del SINEC .....	39
VI. Metas y Objetivos a lograr por el SINEC .....	39
Lista de Personal Administrativo y Médico .....	41

## PRESENTACIÓN

*Es un honor para nuestra institución, permitirnos a través del presente documento llegar al todos nuestros afiliados y beneficiarios, y hacerlos partícipes del accionar del SINEC, presentando nuestra Memoria Anual de la gestión 2008.*

*Con la responsabilidad de informar las actividades ejecutadas durante nuestra gestión, nos complace mostrar que el resultado de una ardua y dedicada labor, por parte del Directorio y el plantel administrativo, se reflejan en una gestión eficiente, responsable y transparente, que ha podido lograr los objetivos planteados.*

*Todo el trabajo realizado por la actual dirección, se planteó bajo los siguientes lineamientos:*

- *Lograr calidad y calidez en las prestaciones médicas otorgadas, con tecnología de punta, como nuestro principal objetivo.*
- *Velar por la salud y el bienestar de nuestros asegurados y beneficiarios, como nuestra prioridad.*
- *Infraestructura y equipamiento de última tecnología, como nuestro desafío a futuro.*
- *Responsabilidad social, como el marco en el cual nos regimos.*

*Con la satisfacción de haber alcanzado nuestros objetivos y además, continuar cumpliendo nuevas metas planteadas para lograr una mejora continua y permanente de las prestaciones otorgadas por este Ente Gestor de Salud, y brindar al asegurado y sus beneficiarios una atención médica integral, con calidad y calidez de manera solidaria y equitativa, de acuerdo a nuestra Misión, solo podemos decir “misión cumplida”, con el compromiso de entrega y dedicación permanente, para continuar trabajando por la salud y bienestar de nuestros asegurados.*

**¡SINEC ES SEGURIDAD SOCIAL DE CALIDAD!**

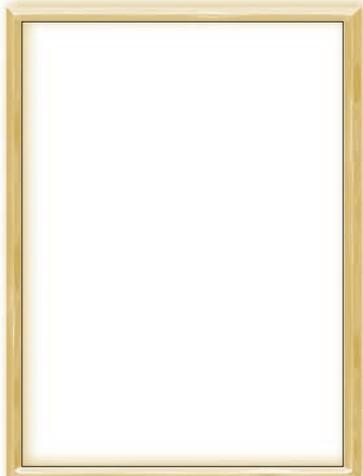


**Lic. Arturo Cuellar Urgel**  
**PRESIDENTE DEL DIRECTORIO**

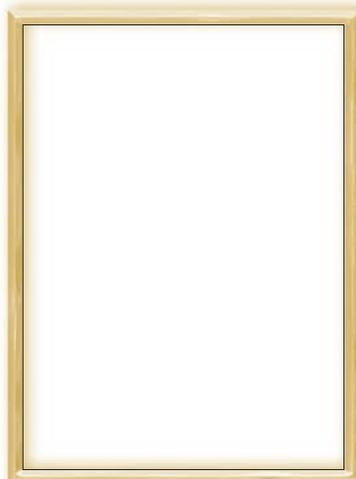


**Dra. Beatriz Bazoalto Aguilar**  
**GERENTE GENERAL**

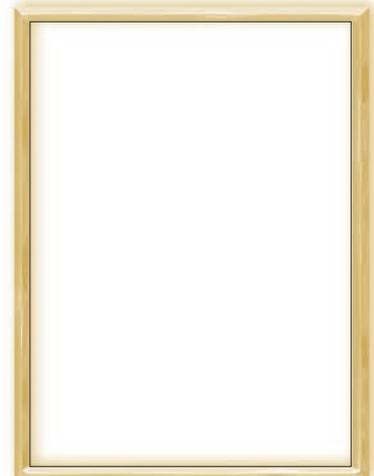
# DIRECTORIO DEL SINEC



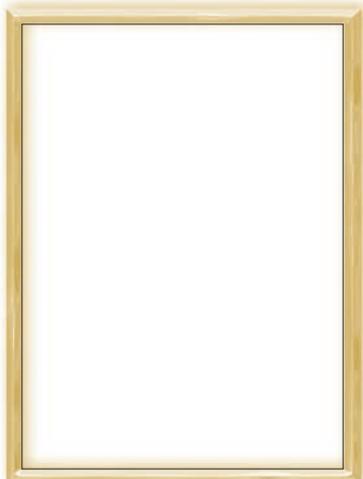
Lic. Arturo Cuéllar  
PRESIDENTE



Dra. Beátriz Bazoalto Aguilar  
SECRETARIA



Dr. Lorgio Serrate  
VICE-PRESIDENTE



Ing. Eduardo Paz Rea  
DIRECTOR

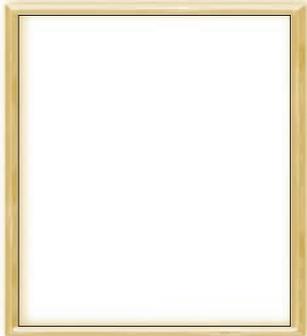


Lic. María Teresa Montoya  
DIRECTOR



Lic. Hector Herbas  
DIRECTOR

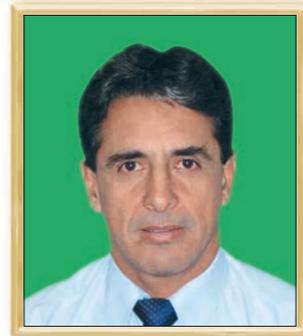
# PERSONAL EJECUTIVO



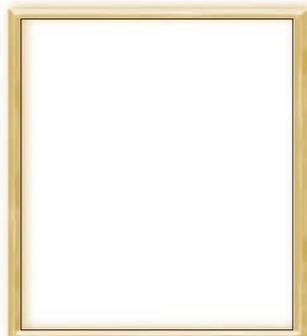
**Dra. Beátriz Bazoalto Aguilar**  
GERENTE GENERAL



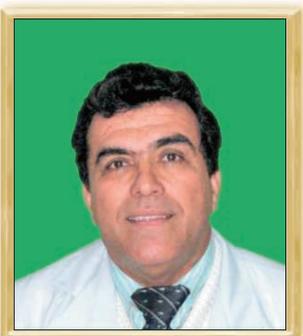
**Lic. Amparito Parada**  
AUDITOR INTERNO



**Lic. Alfredo Guzman Bedoya**  
GERENTE ADMINISTRATIVO



**Dr. Bismark Viruéz Gutierrez**  
GERENTE MEDICO



**Dr. Carlos Jhonny Antelo**  
AUDITOR MEDICO  
GESTOR DE CALIDAD



**Dra. Geraldine Duran Santa Cruz**  
ASESORA LEGAL



**Dra. Ruth Bacarreza Rojas**  
ENC. DE FARMACIAS



**Dr. Ma. del Carmen Banegas**  
ENC. DE ODONTOLOGÍA



**Lic. Tatiana Vega Tórez**  
ENC. RELACIONES PUBLICAS



**Lic. Ma. Luisa Udaeta**  
ENC. DE TRABAJO SOCIAL



**Lic. Alfredo Calderon Zegada**  
CONTADOR GENERAL



**Beismark Vargas Banegas**  
JEFE DE AFILIACIONES



**Lic. Gary Cuéllar Mendez**  
JEFE DE RECURSOS HUMANOS



**Ing. Hugo Alcoba Severiche**  
JEFE DE SISTEMAS Y  
ESTADISTICAS

# PERSONAL ADMINISTRATIVO



# PERSONAL MEDICO



## Misión

*Brindar al asegurado y sus beneficiarios una atención médica integral, con calidad y calidez de manera solidaria y equitativa, de acuerdo a los avances tecnológicos y desarrollo de los recursos humanos, con el propósito de proteger y mantener la salud de nuestra población asegurada.*

## Visión

*Constituirse en el mejor Seguro Social, con una gestión vanguardista y una atención médica especializada de alta calidad, competitiva, moderna, innovadora, eficiente e integral, instituyéndose de esta forma en el modelo de referencia en la Seguridad Social.*

## Reseña Histórica del SINEC

El Seguro Integral de Salud “SINEC” nació inicialmente como el Fondo Complementario de los Trabajadores de la Corporación Regional de Desarrollo de la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, creado mediante Decreto Supremo N° 19667 de fecha 18 de julio de 1983, como Institución Pública Descentralizada, con responsabilidad jurídica propia y autonomía de gestión administrativa y económica, cuyas prestaciones incluía beneficios complementarios en los Seguros de Riesgos profesionales, invalidez, vejez y muerte, a favor de los empleados y obreros de la Corporación Regional de Desarrollo de Santa Cruz de la Sierra (CORDECRUZ).

El Decreto Supremo N° 21637 de fecha 25 de junio de 1987, reconoce en el artículo 3, entre las entidades gestoras de los seguros de enfermedad, maternidad y riesgos profesionales a corto plazo, a la Caja de Salud de las Corporaciones Regionales de Desarrollo, y establece en el Artículo 9 que los fondos complementarios adoptarían el denominativo genérico de Fondo de Pensiones, añadiéndose el denominativo del sector de los asegurados.

En fecha 29 de enero de 1999, fue fundado el Seguro Integral de Salud “SINEC”, ya como Ente Gestor de Salud, es decir como Entidad de la Seguridad Social de Corto Plazo, cuya creación es ratificada mediante Decreto Supremo N° 26474 del 22 de diciembre de 2001, desde el 29 de enero de 1999 como Ente Gestor de Salud.

De acuerdo a este Decreto, el SINEC es una Institución Pública Descentralizada, que asume funciones operativas especializadas en materia de salud sin fines de lucro, cuenta con personería jurídica, patrimonio propio, autonomía administrativa, financiera y técnica y con competencia de ámbito nacional; bajo tuición del Ministerio de Salud y Deportes, a través del Instituto Nacional de Seguros de Salud (INASES), en el marco del Decreto Supremo N° 25798 del 2 de junio de 2000.



# VALORES

## Solidaridad

Es el Compromiso que tiene el SINEC y cada uno de sus integrantes de garantizar a todo su universo de asegurados y beneficiarios una atención médica adecuada.

## Equidad

En el SINEC todos los asegurados y beneficiarios serán atendidos con igualdad, sin ningún tipo de preferencias entre sus afiliados.

## Honestidad

En el SINEC ante todo preferimos la justicia y la Verdad.

## Etica

Todos los Actos del SINEC y de cada uno de sus integrantes estarán íntimamente vinculados y conformes con la moral social.

## Compromiso

El SINEC y sus integrantes estan completamente involucrados en el cumplimiento de la Misión Institucional y las necesidades de sus asegurados y beneficiarios.

## Calidez

En el SINEC se brinda un trato cordial y amable a todos los asegurados y beneficiarios.

## Capacidad

El SINEC y todo su equipo humano, garantizan el cumplimiento de sus obligaciones y responsabilidades.

## Respeto

En el SINEC se reconoce el Valor Individual y Colectivo de cada uno de sus integrantes, asegurados y beneficiarios.

## Integridad

El SINEC y cada uno de sus integrantes cumplen a cabalidad las Leyes y Normas del país.

## Liderazgo

El SINEC busca permanentemente la formación de líderes, quienes a su vez potencien al SINEC para convertirse en la Institución Modelo de la Seguridad Social de Corto Plazo.



# POLÍTICAS

## Calidad

Garantizar que los asegurados y sus beneficiarios reciban la atención médica adecuada.

## Capacitación

Actualizar permanentemente al trabajador en cuanto a nuevos conocimientos y técnicas, para que ejecuten sus tareas con mejor calidad.

## Competitividad

Exigir que cada trabajador del SINEC cuente con las habilidades, aptitudes y actitudes necesarias para el cumplimiento de sus funciones y el logro de los objetivos de la Institución.

## Efectividad y Eficiencia

Cumplir con los objetivos trazados alcanzando altos índices de efectividad y eficiencia.

## Gestión Integral

Cumplir con la Misión Institucional con Responsabilidad Social.

## Proactividad

Anticipar posibles contingencias, diseñando planes y programas de salud en beneficio del universo de afiliados.

## Concertación

Escuchar y respetar los distintos puntos de vista y buscar alternativas de solución en beneficio del SINEC y sus afiliados.

## Valor Agregado

Lograr el compromiso incondicional del personal, en pro de los objetivos institucionales.

## Relaciones Humanas

Incentivar una relación armoniosa y de respeto mutuo entre los trabajadores, asegurados y beneficiarios del SINEC.

## Confidencialidad

Mantener la confidencialidad de la información Institucional y de la información médica de los afiliados, en resguardo de sus Derechos Constitucionales que le asisten.

## Comunicación Institucional e Interinstitucional

Respetar de forma estricta el uso de los canales regulares de comunicación.



## I. ATRIBUCIONES DEL SINEC

- Velar porque las prestaciones de la Seguridad Social, sean otorgadas al universo de afiliados, con Calidad, Calidez, Oportunidad y Eficacia.
- Planificar, ejecutar y controlar el otorgamiento de las prestaciones de salud y actividades que beneficien a sus asegurados y beneficiarios.
- Velar por el mejoramiento permanente de los servicios brindados a sus afiliados.



- Fortalecer los Programas de Promoción y Prevención en Salud, en beneficio de los asegurados y beneficiarios.
- Planificar, realizar y ejecutar proyectos y operaciones económicas financieras, para el funcionamiento del SINEC.
- Mantener un Programa de monitoreo y seguimiento estadístico y financiero, tendientes a garantizar la cobertura de las prestaciones a corto plazo.
- Controlar la correcta prestación de servicios, bajo los principios de la Seguridad Social.

## II. ESTRUCTURA ORGÁNICA

Como una de sus principales fortalezas, la estructura orgánica del SINEC esta compuesta básicamente de los siguientes niveles:

- Un Directorio conformado por representantes de las Empresas e Instituciones afiliadas al Seguro, lo que permite una eficiente labor de fiscalización de las actividades administrativas y financieras.
- Gerencia General
- Gerencia Administrativa y Financiera
- Gerencia Médica
- Departamento de Asesoría Legal
- Departamento de Auditoría Interna
- Auditoría Médica
- Gestión de Calidad
- Medicina Laboral
- Departamentos de Contabilidad y Presupuesto
- Unidades de:
  - Recursos Humanos
  - Trabajo Social
  - Relaciones Públicas
  - Organización, Métodos y Calidad
  - Farmacia
  - Información y Tecnología



Afiliación  
 Estadística  
 Triage (distribución de fichas)  
 Archivo de Expedientes Clínicos  
 Área de Odontología  
 Área Médica en sus distintas especialidades  
 Enfermería  
 Rayos X

Además de estas Unidades, el Seguro cuenta con la coordinación, apoyo y seguimiento del Consejo Técnico y diferentes Comités de Control Médico, que funcionan como instrumentos de control, análisis y evaluación médica para mejorar la calidad de los servicios.

- Comité Médico Administrativo
- Comité de Farmacia y Terapéutica
- Comité de Auditoría Médica
- Comité de Expediente Clínico
- Comité de Vigilancia Epidemiológica
- Comité Multidisciplinario



Por otro lado, para completar la estructura Institucional del SINEC, se cuenta con dos instancias con capacidad de definición y resolución, las cuales son:

- a. Comisión de Prestaciones
- b. Comisión de Inserción de Beneficiarios

### III. NUESTROS LOGROS

Producto de un manejo discrecional de las anteriores administraciones, a fines de la gestión 2003, el SINEC prácticamente se encontraba en una situación financiera muy deficitaria, con bajos niveles de ingresos y altos costos de funcionamiento, además de un abultado pasivo financiero de corto plazo que no permitían un normal desarrollo de las actividades administrativas y financieras. Esta dramática situación financiera impedía cumplir regularmente con los pagos a los proveedores tanto de medicamentos como de materiales y suministros, lo que repercutía en una deficiente atención médica a los asegurados.

Ante este panorama, el Directorio de ese entonces y todos los que vinieron sucesivamente después de la gestión del 2004, por iniciativa propia y a sugerencias de los ejecutivos, tomaron importantes decisiones netamente técnicas tanto en la parte administrativa como financiera, lo que permitió que paulatinamente esta situación fuera revertida y se mejore en la economía de la Institución y la prestación de sus servicios.

Algunos de estos logros importantes obtenidos en estos últimos 5 años, se pueden clasificar de la siguiente manera:



## a) Avances en el Área Administrativa

### Software

Con el propósito de modernizar la administración, durante la gestión del 2005 el Directorio determinó hacer un esfuerzo económico importante para comprar un nuevo software, el cual redundaría en muchos beneficios para la Institución.

Este nuevo software contable basado en el registro modular de las transacciones financieras ha reportado los siguientes beneficios:

- a. Seguridad en el registro contable de todas las transacciones económica-financieras que realiza la Institución.
- b. Estados Financieros confiables para la toma de decisiones del Directorio.
- c. Registro confiable de todos los asegurados.
- d. Creación de una Base Estadística de datos relacionados con la salud, como una herramienta valiosa para la proyección en el futuro mediano del SINEC.
- e. Implementación de registros confiables en cuanto al ingreso y dispensación de medicamentos en el inventario de Farmacia, además de implementar controles internos permanentes en cuanto al control físico de los medicamentos.
- f. Automatización de la elaboración de las planillas tanto del personal permanente como del personal eventual, para la Unidad de Recursos Humanos.

### Hardware

Para el funcionamiento adecuado de este nuevo software adquirido, se realizó la compra del hardware correspondiente y la Institución invirtió en la instalación de nuevas redes y compra de computadoras e impresoras, necesarias para el funcionamiento del sistema contable, mejorando todo el sistema administrativo.

### Activos Fijos

Como consecuencia del crecimiento constante de la población asegurada, en estos últimos 5 años se invirtió en la compra de activos fijos, especialmente en lo relacionado con muebles, enseres y equipos de computación, una inversión neta superior a los Bs. 558.000. De acuerdo a los Estados Financieros que se muestran más adelante, el saldo en el rubro de los Activos Fijos al 31 de diciembre de 2004, alcanzaba a un monto de Bs. 444.721.74, mientras que el saldo actual de este rubro al 31 de diciembre de 2008, alcanza a Bs. 1.002.751.73, mostrando claramente la mejora en el manejo y adquisición de los activos.

### Recursos Humanos

Con el objetivo de alcanzar altos niveles de eficiencia y calidad en los recursos humanos, como un pilar fundamental en toda institución, en estos últimos 5 años el Seguro asumió como política, la contratación de solamente aquel personal técnicamente capacitado y con altos valores morales que se identifiquen con los objetivos de la institución, obteniendo muy buenos resultados.

Durante este quinquenio se han venido incorporando paulatinamente a la estructura organizacional formal del SINEC, los siguientes sectores:

- a. Unidad de Auditoría Médica y Gestión de calidad
- b. Unidad de Organización, Métodos y Calidad



- c. Unidad de Relaciones Públicas
- d. Unidad de Información y Tecnología
- e. Unidad de Medicina Laboral
- f. Unidad de Triaje
- g. Unidad de Almacén de Materiales y Suministros
- h. Unidad de Archivo de Expedientes Clínicos

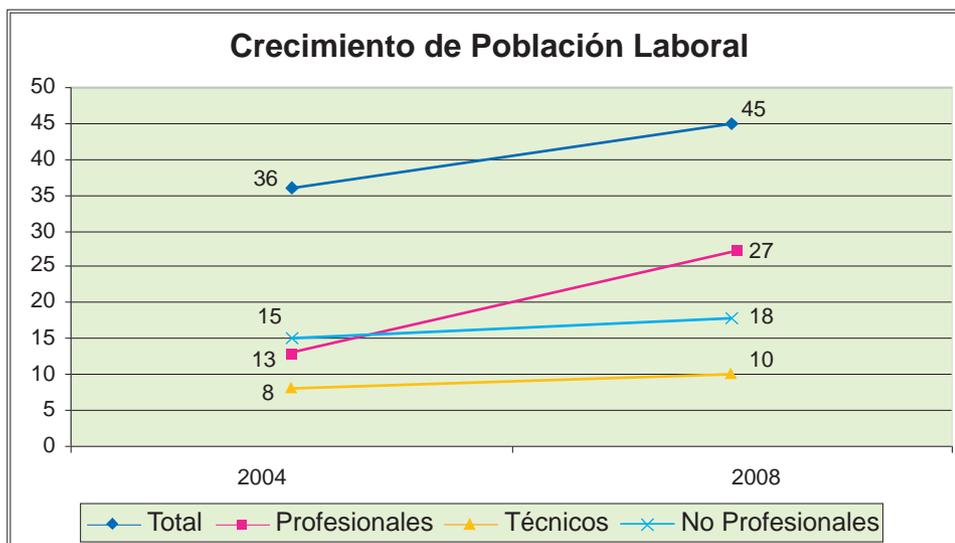
El cuadro que se ilustra a continuación, permite ver la evolución en cuanto a la mejora de la calidad de los recursos humanos.

### Recursos Humanos Área Administrativa

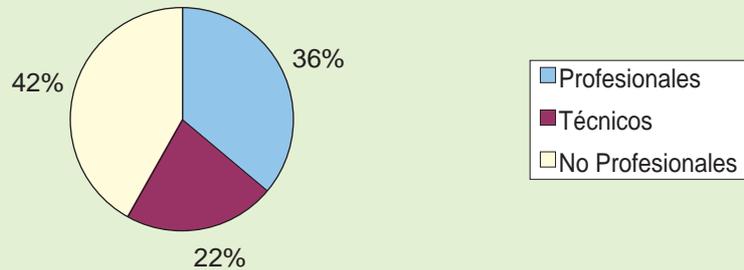
DETALLE DE FUNCIONARIOS	2004	2008
	Cantidad / %	Cantidad / %
Total funcionarios administrativos	36 - 100%	45 - 100%
Funcionarios profesionales	13 - 36%	27 - 60%
Funcionarios técnicos	8 - 22%	10 - 22%
Funcionarios no profesionales	15 - 42%	18 - 18%

### Recursos Humanos Área Médica y Paramédica

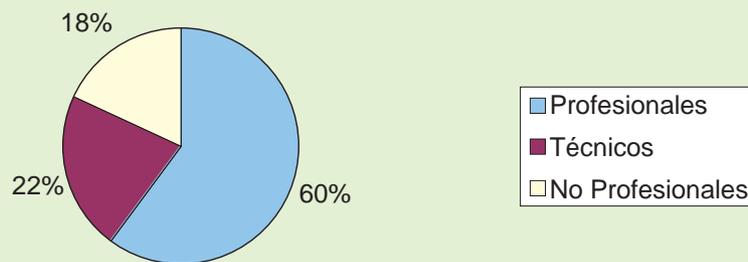
DETALLE DE FUNCIONARIOS	2004	2008
	Cantidad / %	Cantidad / %
Total func. médicos/ paramédicos	28 - 100%	60 - 100%
Funcionarios profesionales	27 - 96%	59 - 98%
Funcionarios técnicos	1 - 4%	1 - 2%
Funcionarios no profesionales	0 - 0%	0 - 0%



**Distribución de Trabajadores por nivel Académico al 2004**



**Distribución de Trabajadores por nivel Académico al 2008**



Los cuadros precedentes nos permiten concluir, que las políticas implementadas en el área de Recursos Humanos ha permitido obtener una mejora sustancial en cuanto a la calidad del personal con que se cuenta. Por ejemplo en el área administrativa al 31 de diciembre del 2004, de los 36 funcionarios que tenía el SINEC, solo el 36% eran profesionales y el 42% no; mientras que al 31 de Diciembre del 2008, de los 45 funcionarios que tiene el SINEC, el 60% son profesionales, el 18% son técnicos y el 22 % no son profesionales.

En el área médica, se hizo un incremento en el número de médicos y paramédicos, respondiendo a dos principales razones: La primera el incremento en el número de afiliados al Seguro, y la segunda, para cubrir nuevas especialidades que antes no se encontraban en el plantel de médicos del SINEC, con el objetivo de brindar una mejor atención al asegurado y cubrir todas las especialidades de la medicina moderna.

Este nuevo plantel médico de excelente nivel en todas las especialidades, ha permitido en estos últimos cinco años, fortalecer la institución y garantizar a los asegurados una atención médica de calidad.



b) Evolución Económica y Financiera en los últimos 5 años

Producto de la labor tesonera de los ejecutivos y todo el personal tanto administrativo como médico del SINEC, y gracias a una eficiente labor de fiscalización de cada uno de los miembros del Directorio, en los últimos 5 años el SINEC logró revertir la situación financiera deficitaria en la que se encontraba durante la Gestión 2004, alcanzando una evolución financiera estable para la Institución.

El cuadro que se ilustra a continuación nos permite ver la evolución positiva de estas cifras.

### Balance General

PARTIDAS	AL 31/12/2004	AL 31/12/2005	AL 31/12/2006	AL 31/12/2007	AL 31/12/2008
Disponibilidades	35.582.29	115.125.35	1.040.997.22	2.696.878.59	5.409.602.27
Activo Exigible	6.314.074.40	4.533.173.94	6.468.655.99	8.903.312.58	10.111.907.96
Activo realizable (medicamentos)	811.985.48	645.467.67	421.278.35	694.917.21	1.808.444.66
Activo no corriente	1.805.146,34	2.248.330,20	2.133.562.62	2.234.841.01	2.498.231.93
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>8.966.788,51</b>	<b>7.542.097,16</b>	<b>10.064.494.18</b>	<b>14.529.949.39</b>	<b>19.828.186.42</b>
Pasivo corriente	2.086.918.51	2.304.670.37	1.650.786.67	241.843.00	636.566.04
Pasivo no corriente	533.784,51	742.183,68	652.383.73	2.772.615.49	2.463.224.85
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>2.620.703,02</b>	<b>3.046.854,05</b>	<b>2.313.170.40</b>	<b>3.014.458.49</b>	<b>3.099.790.89</b>
Reservas	7.292.191,89	4.472.515.18	6.069.589.16	8.851.064.11	14.233.026.82
Superavit/déficit	- 946.106,40	<b>22.727,93</b>	<b>1.681.734.62</b>	<b>2.664.426.79</b>	<b>2.495.368.71</b>
<b>Total pasivo + Patrimonio</b>	<b>8.966.788.51</b>	<b>7.542.097.16</b>	<b>10.064.494.18</b>	<b>14.529.949.39</b>	<b>19.828.186.42</b>

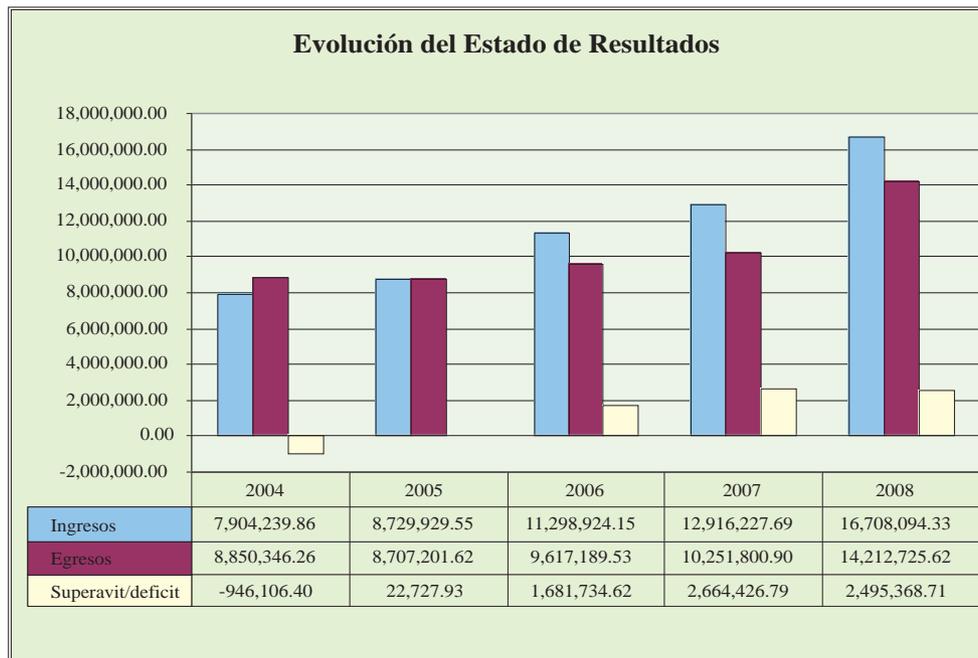
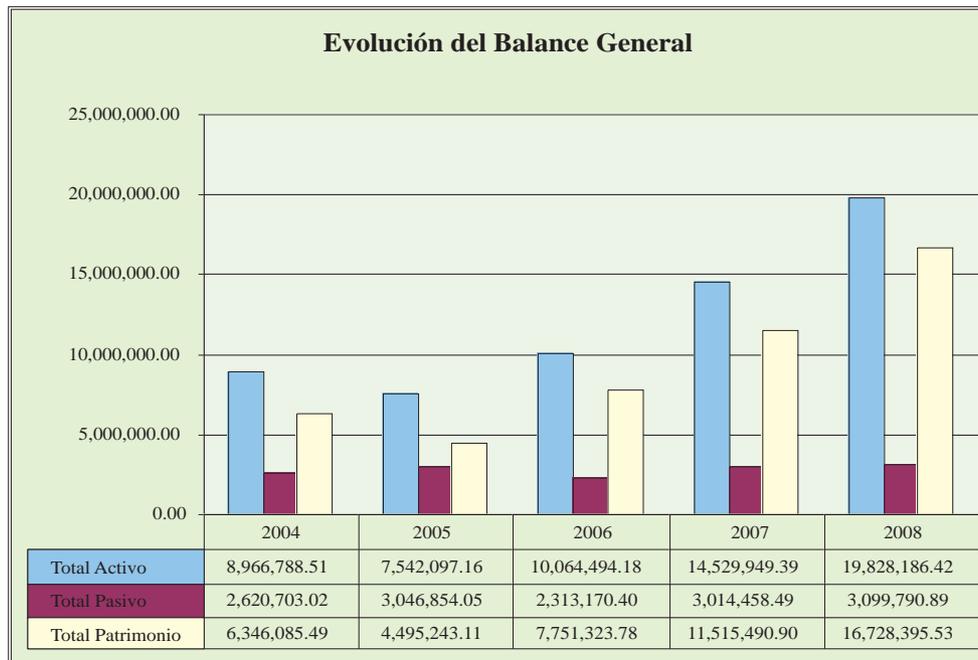
### Estado de Resultados

	2004	2005	2006	2007	2008
<b>Ingresos</b>	7.904.239,86	8.729.929,55	11.298.924.15	12.916.227.69	16.708.094.33
<b>Egresos</b>	8.850.346,26	8.707.201,62	9.617.189.53	10.251.800.90	14.212.725.62
<b>Superavit/deficit</b>	<b>(946.106,40)</b>	<b>22.727.93</b>	<b>1.681.734.62</b>	<b>2.664.426.79</b>	<b>2.495.368.71</b>



Las cifras expresadas en el cuadro precedente son el resultado de una administración transparente donde se minimizan los gastos y se maximizan los ingresos, sin afectar la calidad de las prestaciones otorgadas y reconocidas por el Código de Seguridad Social. Producto de este manejo eficiente se han obtenido importantes excedentes, los mismos que serán destinados a la compra de un terreno en el cual el SINEC proyectará la construcción de su nueva infraestructura física, donde funcionará tanto la Clínica como sus oficinas administrativas, en beneficio de sus asegurados y beneficiarios.

A continuación se muestran diferentes cuadros que muestran el crecimiento del SINEC.



### c) Crecimiento de la Población Asegurada

Durante los últimos 5 años la población asegurada del SINEC, ha tenido un importante crecimiento, al 1º de enero del 2004 se tenía una población asegurada de 5203 afiliados, la misma al 31 de diciembre del 2008, se incrementó a 8025 afiliados.

El cuadro que transcribimos a continuación nos permite ver la evolución en cuanto al número de empresas aseguradas, como el número de personas cubiertas por el Seguro:

### Empresas y Población Asegurada

PERIODOS EMPRESAS	2004			2008		
	Nº empleados	Nº Beneficiarios	Total personas Aseguradas	Nº empleados	No Beneficiarios	Total personas Aseguradas
Prefectura del Departamento	462	774	1236	563	643	1206
Serv. Prefectural de Caminos	316	470	786	453	601	1054
Unidad del Deporte	15	45	60	16	35	51
UTD- PLUS	36	68	104			
Fortemu	19	41	60			
Univep	1		1			
Plan Regulador	1	3	4			
Dripad	28	56	84	30		30
Ciat Recursos propios	118	253	371	129	228	357
Consulting Ingeniers	3	1	4			
Emacruz	49	89	138	85	110	195
S. volunt. (U.D.D.)	3	5	8			
Searpi	73	112	185	75	106	181
Ciat Ganadería				6	7	13
Ciat Rhizobiología				9	21	30
Ciat ADM				1	6	7
Findesa	36	70	106	14	29	43
Proasu JICA	48	79	127	54	90	144
Pricruz	5	10	15			
Prodisa Belga	10	19	29			
Searpi (FAO)	5	9	14			
SEDES				696	315	1011
Ciat Proyecto Pasa				4	6	10
Ciat Proyecto Suelo 2				2	3	5
Ciat Proyecto Bovino				1	2	3
Comité de semillas	52	63	115	73	48	121
SINEC	43	77	120	42	82	124
Icafal ICIL	14	20	34	1		1
El Deber	132	176	308	301	468	769
Editorial Santa Cruz	53	94	147			

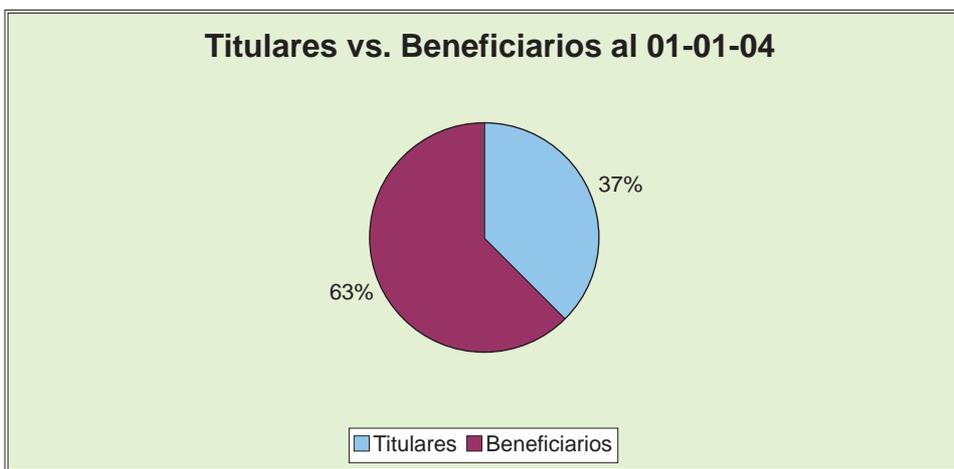
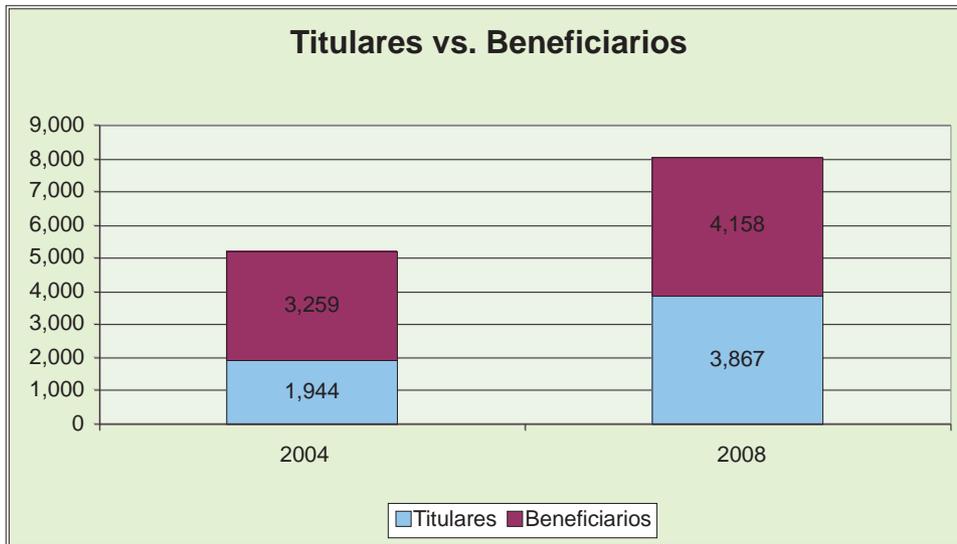
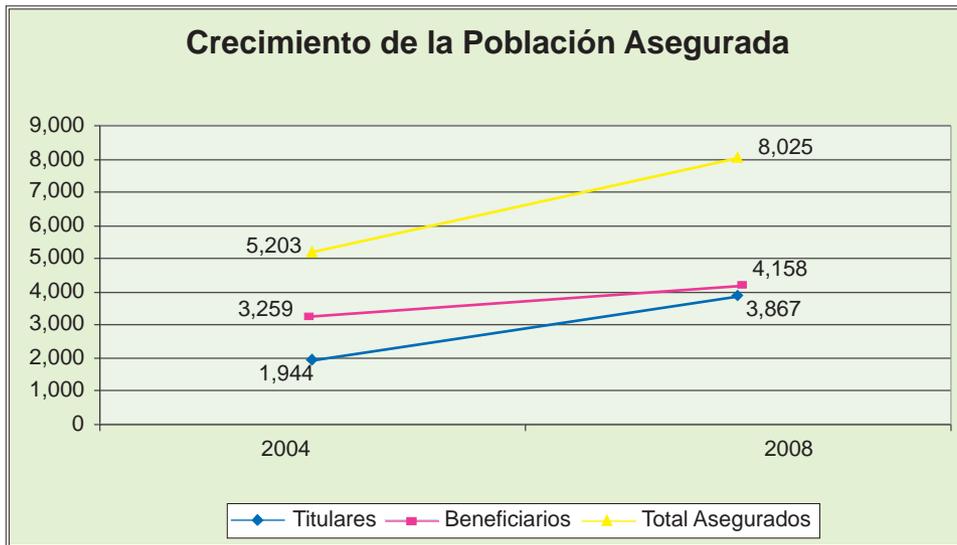


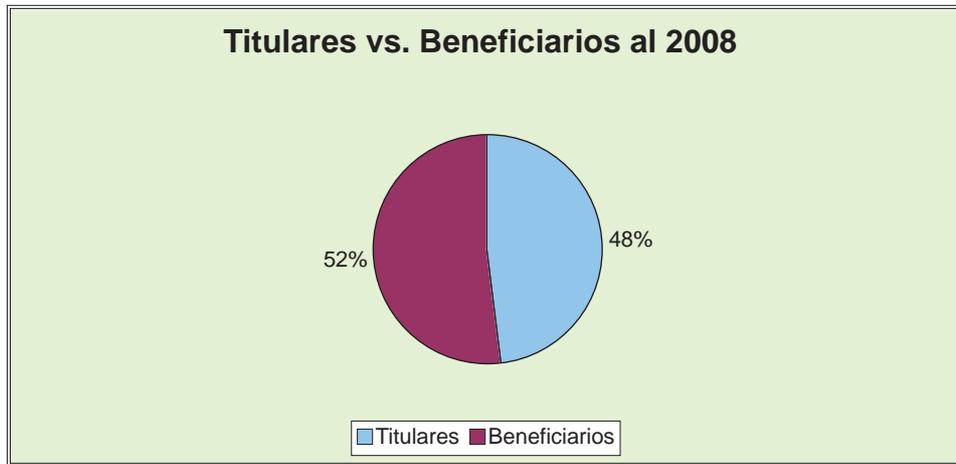
ADM-SAO				358	505	863
Cooperativa San Luí s	44	51	95	94	86	180
Icafal Icíl				1		1
Total Radio Sistem	6	6	12	4	3	7
Bolpet	26	24	50			
Veterquímica				21	18	39
Amazonas Lamberg				9	12	21
Fades	30	28	58	38	3	41
Papel Bol SRL				26	26	52
Laboratorios Quinfa				14	14	28
Petrovisa				16	3	19
Editorial Dí a a Dia				75	83	158
El Mutun				16	5	21
Intercoop				24	14	38
Sociedad de Inv Generales				3	3	6
Fundacion Cefil				10	13	23
Agromel				6	3	9
Magic Beauty				8		8
Orea	3	5	8			
Rampa	3	9	12			
Asegurados Voluntarios	7	12	19	2	10	12
Vitalí cia AFP Futuro				37		37
Vitalí cia AFP Previsió n				5		5
AFP Futuro - Jubilados				55		55
Seguro pro Vida				5		5
AFP Prevision Jubilados				83		83
Jubilados	303	487	790	387	453	840
Seguro Materno Infantil				15		15
Derecho habiente		103	103		104	104
<b>TOTALES</b>	<b>1944</b>	<b>3259</b>	<b>5203</b>	<b>3867</b>	<b>4158</b>	<b>8025</b>

### Crecimiento de la Población Asegurada

PERIODO	Al 01-01-2004	Al 31-12-2008	Incremento Porcentual
Cantidad de trabajadores	1.944.-	3.867.-	98.91%
Cantidad de Beneficiarios	3.259.-	4.158.-	28.58%
Total població n asegurada	5.203.-	8.025.-	54.23%







Los cuadros precedentes nos permiten confirmar que la población asegurada en general del SINEC, ha tenido un incremento de más del 50% en el periodo 2004 al 2008.

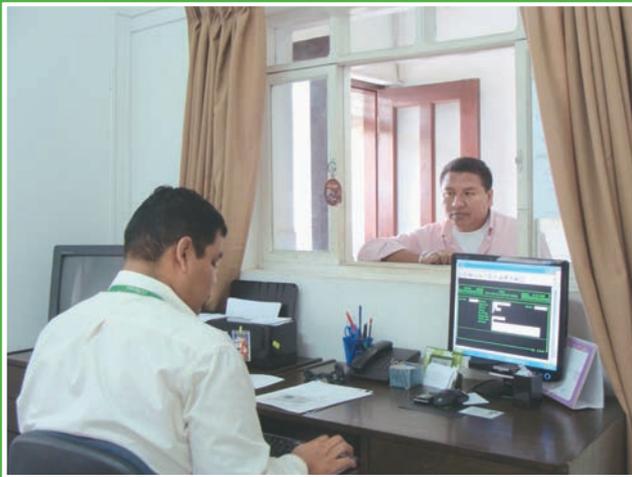
#### IV. ACTIVIDADES EN SALUD GESTIÓN 2007 – 2008

##### a) Principales Servicios que ofrece el SINEC

El Seguro Integral de Salud SINEC, brinda servicios de consulta externa en la calle España 473, ofreciendo a sus asegurados y beneficiarios, los siguientes servicios.

- Atención médica en las diferentes especialidades.
- Cobertura con medicamentos para la atención ambulatoria y hospitalaria, de acuerdo al vademécum del INASES.
- Cobertura de atención básica odontológica tanto preventiva como curativa.
- Atención Integral de exámenes complementarios, equipos de RX, ecografía, electrocardiograma, laboratorio, papanicolau y otros.
- Campañas periódicas de Prevención contra la Diabetes y la Osteoporosis.
- Programa de detección Precoz de Cáncer de Cuello Uterino y Mama.
- Campañas odontológicas y fluorización
- Inicio de fiscalización a empresas aseguradas por el médico laboral.
- Atención Médica de emergencia y atención primaria de salud en Provincias
- Atención Domiciliaria a pacientes previamente seleccionados por Trabajo Social y Medicina del Trabajo.
- Atención personalizada mediante un equipo multidisciplinario, en actividades de prevención y promoción en salud.
- Apoyo médico psicológico, especializado en el tratamiento y recuperación de patologías.





### Servicio de Consultas Médicas por Especialidades.

El SINEC tiene a disposición de sus asegurados, un equipo de más de 50 médicos de excelente nivel, en las distintas especialidades de la medicina moderna:

- Medicina Interna
- Cirugía General
- Ginecología y Obstetricia
- Pediatría
- Medicina Familiar
- Medicina del Trabajo
- Cardiología
- Neurología
- Urología
- Gastroenterología
- Proctología
- Traumatología
- Neurocirugía
- Oncología Clínica
- Otorrinolaringología
- Oftalmología
- Dermatología
- Neumología
- Mastología
- Nefrología
- Hematología
- Reumatología
- Psiquiatría
- Cardiología infantil
- Neurología Pediátrica
- Cirugía Pediátrica
- Cirugía Oncológica
- Cirugía de mama
- Cirugía reconstructiva
- Cirugía Bucomaxilofacial
- Cirugía de Cara y Cuello
- Cirugía de Tórax, Cardiovascular y Periférica
- Odontología

### AGRADECIMIENTO

Hacen falta más de dos páginas para nombrar a las personas que contribuyeron en mi recuperación (mediante oraciones, donaciones de sangre, apoyo moral y material). Los primeros días de junio fui víctima de un agresivo atraco que me dejó al filo de la muerte por fractura de cráneo.

Gracias a Dios, al oportuno auxilio que me brindaron Lilo y Nico -dos íntimos amigos- y al incondicional y decisivo apoyo de Héctor Herbas y familia es posible que hoy cuente esta historia.

Doy gracias también a las plegarias de familiares; colegas y administrativos de mi fuente de trabajo: EL DEBER, cuyos propietarios (familia Rivero Jordán) se destacaron por la gran solidaridad que ofrecieron a mis familiares, en los peores momentos de tan amarga experiencia, cuando me encontraba inconsciente (en coma).

¡Un milagro! Estoy vivo y puedo dar gracias por escrito a los excelentes profesionales que me operaron: doctores Roberto Rojas, Gueider Salas y anesthesiólogos. No puedo dejar de nombrar al fisioterapeuta Liberato Dorado, Fabiola Gil Camacho, que además de cumplir con su labor profesional fueron dos veces amigas que me alentaban para seguir luchando y alcanzar el grado de recuperación que ahora presento. Estas personas forman parte del sobresaliente personal del Seguro Integral de Salud (SINEC).

Además a las enfermeras, personal médico y paramédico de la Clínica Niño Jesús II.

Ante tantos benefactores inclino mi dos veces operada cabeza para manifestar mi respeto a los arriba mencionados y a todos los que participaron en mi recuperación. Gracias por el milagro.

**Milton Caballero Vargas**

TS-24

*El SINEC cuenta con personal de excelente nivel, reconocido por los asegurados.*

### ESPECIAL AGRADECIMIENTO

QUEREMOS HACER PÚBLICO NUESTRO PROFUNDO Y SINCERO AGRADECIMIENTO POR TODA LA SOLIDARIDAD Y COOPERACIÓN BRINDADA A NUESTRO HIJO MILTON CABALLERO VARGAS AL PERSONAL MÉDICO, PARAMÉDICO Y ENFERMERAS DE LA CLÍNICA "NIÑO JESÚS II", QUE NOS ACOGIÓ COMPRENDIENDO EL DOLOR INMENSO QUE VIVIMOS.

EL RECONOCIMIENTO ESPECIAL AL Dr. ROBERTO ROJAS JUSTINIANO, POR EL APOYO Y DEDICACIÓN DEMOSTRADA, POR SU CONOCIMIENTO PROFESIONAL EN EL ÉXITO DE LA OPERACIÓN.

**AL SINEC (SEGURO INTEGRAL DE SALUD), IGUALMENTE NUESTRO AGRADECIMIENTO POR TODO EL APOYO PRESTADO.**

ESTAMOS SEGUROS QUE SEGUIREMOS CONTANDO CON LA ATENCIÓN Y COLABORACIÓN HASTA LA TOTAL Y COMPLETA RECUPERACIÓN DE NUESTRO HIJO. SENTIMOS QUE NO ESTAMOS SOLOS. MIL GRACIAS.

**FAMILIA CABALLERO VARGAS**



- Odontopediatría
- Psicología
- Gastroenterología Pediátrica

### Servicios de Estudios y Exámenes Especiales



Adicionalmente, cuando los pacientes requieren de otro tipo de análisis o exámenes especiales complejos, el SINEC les brinda en sus instalaciones y mediante algunos servicios terciarizados, la atención a todos sus asegurados y beneficiarios en:



- Laboratorio Clínico
- Gasometría arterial
- Banco de sangre
- Biopsias
- Papanicolaou
- Rayos X con contraste

### Servicio de Electromedicina

- Electrocardiogramas
- Electroencefalogramas
- Endoscopia Digestiva
- Laringoscopia
- Espirometría
- Audiometría
- Fonoaudiología
- Logaudiometría
- Electromiografía
- Densitometría
- Mamografía
- Ecografía Doppler
- Ecocardiogramas
- Ergometría
- Ecografía Gineco-obstétrica
- Ecografía Abdominal y de otros sitios
- Holter de 24 horas
- Retinofluoresceinografía
- Tonometría Ocular
- Angiografía coronariografía
- Radiología digital
- Gamagrafías
- Tomografía Computarizada Helicoidal o de cuerpo entero
- Resonancia Magnética
- Litotripsia
- Quimioterapia
- Radioterapia
- Resección transuretral
- Cistoscopia
- Core-biopsia
- Anatomía Patológica



### Servicios Hospitalarios de Emergencia e Internaciones:

Para la atención de emergencias, internaciones clínicas o por cirugías, el SINEC tiene a disposición los servicios de la Clínica Niño Jesús donde a través de personal médico especializado contratado por el Seguro, en emergencia pediátrica y adulto, atiende a sus asegurados las 24 horas del día y los 365 días del año.

A través de la infraestructura de La Clínica Niño Jesús, el SINEC ofrece a sus asegurados:

- Servicio de emergencia con atención las 24 horas del día.
- Pensionado completo
- Unidad Quirúrgica - Sala de Partos
- Sala de Esterilización
- Sala de Recuperación
- Sala de Terapia Intensiva para Adultos
- Sala de Terapia Intensiva Infantil
- Sala de Neonatología
- Sala de Curaciones e Inyectables
- Sala de Yesos
- Sala de Observación



### Cobertura del SINEC en las provincias

La atención médica del SINEC en provincias, es prestada a través de contratos con Hospitales y Centros de Atención Médica en 10 provincias del Departamento, para las atenciones primarias de salud y emergencias.

En el siguiente cuadro se detalla las provincias y centros de salud que prestan servicios al SINEC.

PROVINCIA	HOSPITAL	TELÉFONO
San Ignacio	H. Santa Isabel	962-2111
San Matías	H. Municipal de San Matías	979-2149
Concepción	H. Municipal César Banzer	964-3056
San Ramón	H. Parroquial	965-6030
Montero	Clínica Unimax	922-4700
Vallegrande	Centro Médico San José	942-2023
Comarapa	H. San Martín de Porres	946-2011
Puerto Suárez	H. San Juan de Dios	976-2626
Mairana	H. de Mairana	948-2113
Camiri	Caja Petrolera	952-2535

### Provisión de Medicamentos

En lo referente a los medicamentos, El SINEC proporciona de forma inmediata al asegurado y/o beneficiario, todos los medicamentos requeridos para la atención y curación de las diferentes patologías.

En ese sentido nuestra Institución se ha preocupado siempre de contar con un stock completo de medicamentos de acuerdo al Listado Nacional de Medicamentos del Vademécum, aprobado por el INASES.



## b) Mejoras en la calidad de atención médica en Salud

### • Estructura

Edificio. En el edificio de atención de consultas y en la clínica Niño Jesús II, donde se prestan los servicios de emergencia, se colocaron banners dando a conocer la misión, visión y derechos de los pacientes, y se cambió la señalética del edificio administrativo y del edificio de los consultorios, colocando un tablero de información sobre los médicos y las especialidades que ofrece el SINEC, para mejorar la imagen corporativa del Seguro.



### Recursos Humanos.

- Se contrató nuevo personal en las áreas de Auditoría Médica y Gestión de Calidad, Comunicación Social, Ingeniería de Sistemas, Psicología, Trabajo Social, Organización, Calidad y Métodos, Licenciadas y Auxiliares en Enfermería, Neonatólogos y Médico Artroscopista, Cirujano Oncólogo, Endocrinólogo, Dermatólogo, Urólogo, Neurólogo y Médico para la oficina de Triage, de acuerdo a necesidades identificadas para mejorar la calidad del servicio a nuestros asegurados.
- Se coordinó con el área de Recursos Humanos, la realización de entrevistas personales a los usuarios internos, para la mejora de la cultura organizacional y creación de un clima adecuado para el buen desempeño laboral.
- Se coordinó con el área administrativa, la elaboración de credenciales y compra de mandiles con el logo del SINEC, para el personal médico con el fin de fortalecer la imagen corporativa del Seguro.
- Se participó y se organizó diferentes Cursos de Capacitación para el personal en:
  - Actualización de Estados Financieros
  - Dotación de Personal
  - Motivación Organizacional
  - Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito (SOAT)
  - Ley de Pensiones, AFP's y Jubilación
  - La Psicología y el Hospital
  - Conformación y Funcionamiento de los Comités Mixtos de Higiene y Seguridad Ocupacional
  - Medicina Laboral y Salud Ocupacional
  - Capacitación SAI
    - Registros Médicos y Estadísticas
    - Curso Da Vinci Agentes de Retención



## Tecnología

Se realizó la compra de los siguientes equipos:

- Se realizaron compras en muebles y enseres para mejorar el estado de las oficinas y consultorios.
- Se instalaron nuevos equipos de computación en oficinas y consultorio para brindar a los funcionarios mejores herramientas de trabajo.
- Se realizó la implementación completa de 4 nuevos consultorios
- Se compró equipos e instrumentos médicos para brindarle mejor atención a los asegurados.

## Procesos

- Se implementó un nuevo sistema computarizado de solicitud de atención médica, para facilitar la accesibilidad y acortar el tiempo de espera, en la solicitud de una ficha médica a los pacientes.
- Se modificó y se amplió la Historia Clínica de Internación y la Historia Clínica de Consulta Externa.
- Se dio mayor énfasis al Proceso Individual de Atención Médica (PIAM), asegurando que la atención se realice con calidad, calidez, afectividad y alto sentido humanístico.
- Se confeccionó e implementó el uso del Consentimiento Informado en pacientes de internación, de acuerdo a la Ley 3131 del Ejercicio Profesional.
- Se implementó el uso de Normas y Protocolos de Diagnóstico y Tratamiento Médico, proveídos por el INASES.
- Se iniciaron Inspecciones Técnicas en Higiene, Seguridad y Salud Ocupacional en 16 empresas aseguradas.
- Se realizaron Auditorías Médicas Internas selectivas.
- Se realizaron Programas de Promoción y Prevención en Diabetes y Osteoporosis.



*Equipo multidisciplinario para la Campaña de Prevención en Diabetes.*



**EXAMEN.** A través de este dispositivo se mide la densidad mineral ósea en el talón

## Sinec realiza campaña contra la osteoporosis

**BEATRIZ ÁVALOS**

El seguro de salud privado Sinec y laboratorios Recalcine realizan una campaña con la finalidad de prevenir la osteoporosis y la osteopenia.

Un equipo de profesionales, integrado por la doctora Carolina Áñez, la trabajadora social Marilyn Udaeta, la comunicadora social Tatiana Vega, y Janeth Campos, visitan las diferentes empresas para medir la densidad mineral ósea de los afiliados, a través de un apar-

to llamado dispositivo periférico de Dexa. Ayer el turno fue de los trabajadores de esta casa periodística.

Según la doctora Áñez, trabajadores de cinco empresas afiliadas ya han participado en esta campaña. Explicó que le llamó la atención que personas cada vez más jóvenes, es decir, entre 20 y 30 años, sufran de estas enfermedades que por lo general se presentan en aquellas que tienen más de 30. Considera que la causa es el consumo de tabaco, el sedentarismo,

y el poco consumo de leche y sus derivados, y verduras.

Explicó que la osteopenia es la etapa previa a la osteoporosis y significa el deterioro grave de los huesos. Si se la detecta a tiempo, puede ser controlable. Por lo general afecta a un 15% de las mujeres entre 30 y 40 años.

La osteoporosis es una enfermedad que afecta a los huesos, haciendo que éstos sean más frágiles, de manera que puedan fracturarse con facilidad.



- Se conformaron Comités Técnicos, como instrumentos de control y monitoreo de la calidad de servicios en la institución:
  - Comité de Farmacia y Terapéutica
  - Comité de Auditoría Médica
  - Comité de Expediente Clínico
  - Comité de Vigilancia Epidemiológica
  - Comité de Infecciones Intrahospitalarias, Manejo de Residuos Infecciosos, Bioseguridad y Vigilancia Epidemiológica
  - Comité Mixto de Higiene, Seguridad Ocupacional y Bienestar
  - Comité de Interespecialidades, para el análisis de la información hospitalaria.
  - Comité Multidisciplinario, conformado por un psicólogo, un trabajador social y un médico familiar de apoyo a pacientes portadores de Enfermedades Crónicas y Terminales y de la tercera edad.

### c) Campañas de Promoción de la Salud y Prevención de Enfermedades

Preocupados por la salud de sus asegurados y beneficiarios, el SINEC, ha realizado una serie de Campañas de Prevención, con el objetivo de detectar factores de riesgo para prevenir diferentes enfermedades y sus complicaciones.



Con tal propósito, se llevaron a cabo en varias Instituciones afiliadas al Seguro y en instalaciones del SINEC, las Campañas de: Diagnóstico Precoz de la Diabetes, Control Prenatal y la Campaña de Prevención de Osteoporosis, brindando a los asegurados y beneficiarios, información, material educativo y asistencia médica.

Continuando con las actividades de prevención para sus asegurados, el SINEC tiene previsto para la Gestión 2009, la implementación de Programas de Promoción y Prevención en:

- Diagnóstico precoz de hipotiroidismo en recién nacidos.
- Control de Niño Sano
- Programa Ampliado de Inmunización
- Promoción y Prevención de la caries dental
- Programa de Prevención para Hipertensión Arterial.
- Promoción y Prevención de Diabetes y sus complicaciones
- Promoción y Prevención de Osteoporosis
- Educación en alimentación y hábitos de pacientes diabéticos, hipertensos y obesos.
- Educación y orientación en actividades de ejercicio físico, para prevención de enfermedades y control del stress.



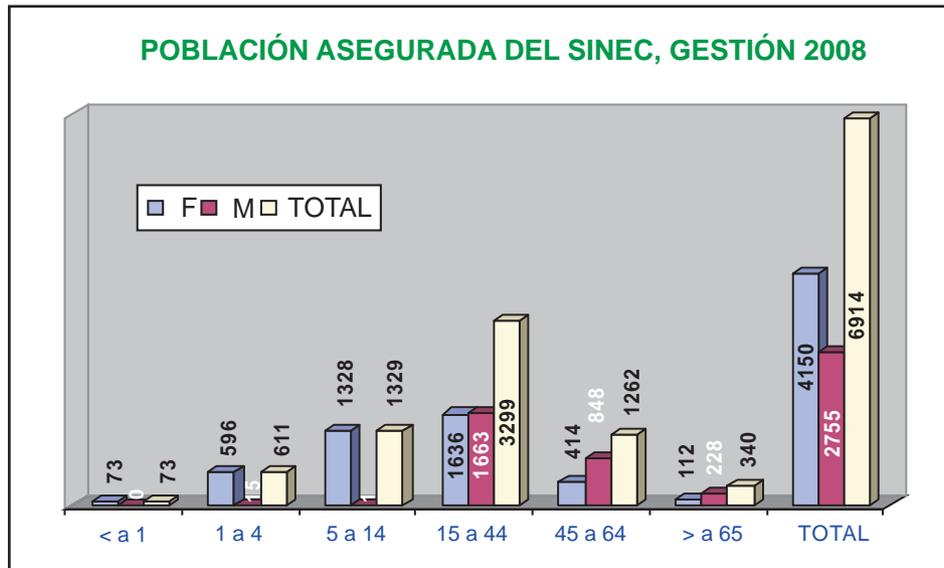
- Diagnóstico precoz del cáncer de cuello uterino y de mama.
- Diagnóstico precoz de cáncer de próstata y colon.

d) Indicadores de Resultados de Prestaciones en Salud

**POBLACIÓN PROTEGIDA POR GRUPO ETÁREO  
HASTA EL 31/12/2008**

	<a 1	1 a 4	5 a 14	15 a 44	45 a 64	> 65	TOTAL
BENEFICIARIOS	73	596	1328	1636	414	112	4159
TITULARES		15	1	1663	848	228	2755
<b>TOTAL</b>	<b>73</b>	<b>611</b>	<b>1329</b>	<b>3299</b>	<b>1262</b>	<b>340</b>	<b>6914</b>

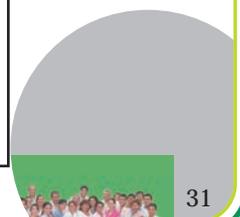
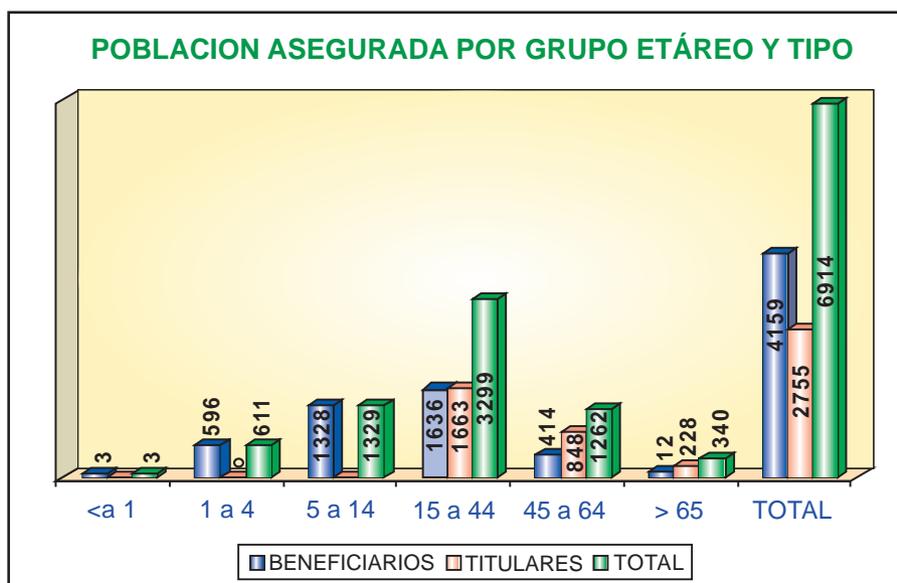
**POBLACIÓN ASEGURADA DEL SINEC, GESTIÓN 2008**



**POBLACIÓN PROTEGIDA DEL "SINEC" POR GRUPO ETÁREO Y SEXO**

	< a 1	1 a 4	5 a 14	15 a 44	45 a 64	> a 65	TOTAL
F	73	596	1328	1636	414	112	4159
M	0	15	1	1663	848	228	2755
<b>TOTAL</b>	<b>73</b>	<b>611</b>	<b>1329</b>	<b>3299</b>	<b>1262</b>	<b>340</b>	<b>6914</b>

**POBLACION ASEGURADA POR GRUPO ETÁREO Y TIPO**

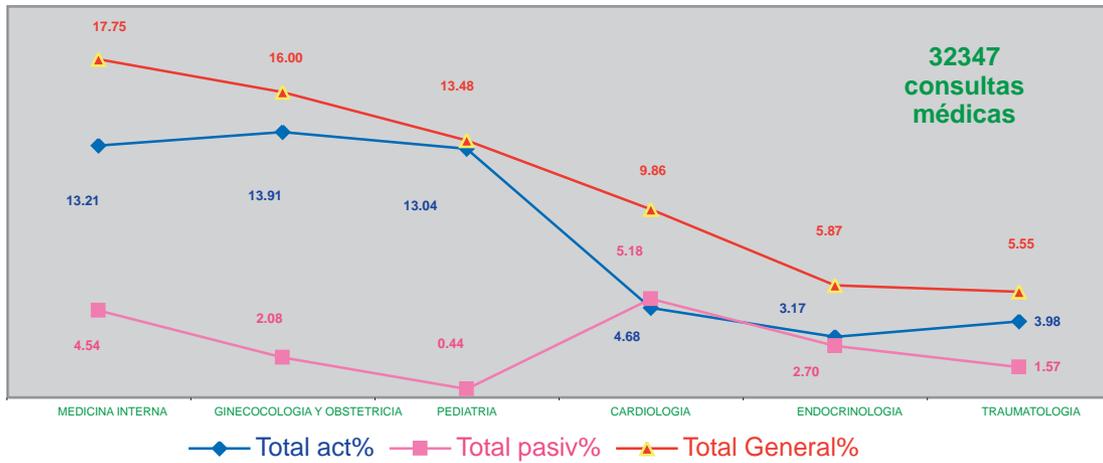


## CONSULTAS POR EMPRESAS SEGÚN EDAD DEL 01/01/2008 AL 31/12/2008 INDICADOR DE ATENCIÓN MÉDICA POR EMPRESA

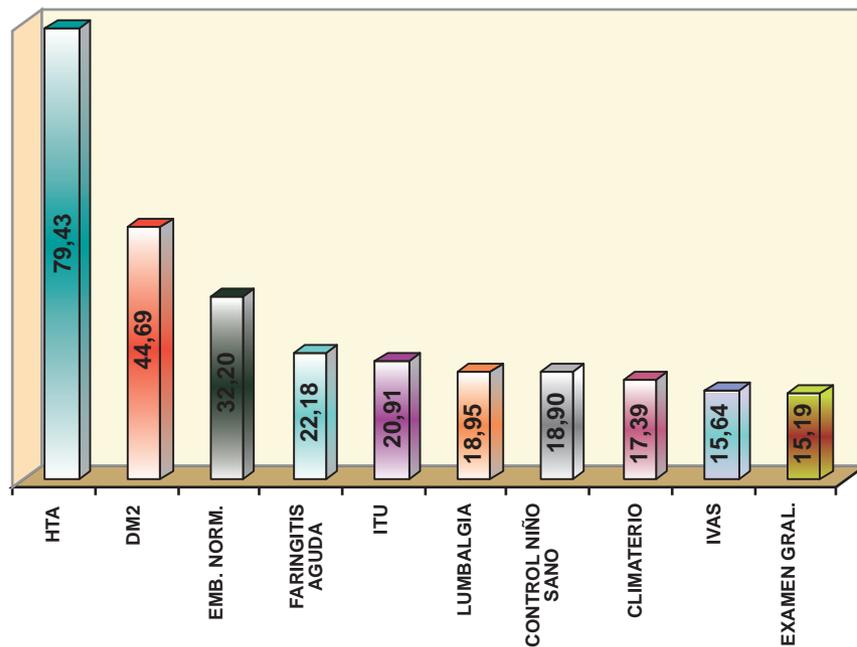


Nº	Empresa	<a 1		1 a 4		5 a 14		15 a 44		45 a 64		> a 64		Sin datos		Totales		Assegurados por Emp.	INDICADOR
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
1	DERECHO HABIENTE	0	0,00	10	0,03	16	0,05	28	0,09	356	1,10	659	2,04	0	0,00	1069	3,30	33,4	
2	ASEGURADOS VOLUNTARIOS	0	0,00	0	0,00	25	0,08	60	0,19	56	0,17	0	0,00	0	0,00	141	0,44	12	11,8
3	SINEC	0	0,00	100	0,31	140	0,43	724	2,24	335	1,04	18	0,06	0	0,00	1317	4,07	124	10,6
4	JUBILADOS	0	0,00	35	0,11	175	0,54	563	1,71	4351	13,45	3564	11,02	0	0,00	8678	26,83	887	9,8
5	CIAT. PROY. PASA	0	0,00	10	0,03	45	0,14	96	0,30	16	0,05	7	0,02	0	0,00	174	0,54	18	9,7
6	TOTAL RADIO SYSTEM	0	0,00	1	0,00	2	0,01	52	0,16	0	0,00	0	0,00	0	0,00	55	0,17	6	9,2
7	FADES SC	0	0,00	15	0,05	17	0,05	77	0,24	0	0,00	0	0,00	0	0,00	109	0,34	13	8,4
8	COMITE DE SEMILLA	9	0,03	33	0,10	73	0,23	238	0,74	157	0,49	0	0,00	0	0,00	510	1,58	69	7,4
9	AMAZONAS	0	0,00	0	0,00	4	0,01	44	0,14	71	0,22	0	0,00	0	0,00	119	0,37	20	6,0
10	VETERQUIMICA	0	0,00	4	0,01	27	0,08	167	0,52	5	0,02	0	0,00	0	0,00	203	0,63	38	5,3
11	UNIDAD DEPARTAMENTAL DE DEPORTES	0	0,00	10	0,03	38	0,12	78	0,24	113	0,35	0	0,00	0	0,00	239	0,74	48	5,0
12	PREFECTURA DEL DEPARTAMENTO (APOR)	58	0,18	482	1,49	640	1,98	2037	6,30	1682	5,20	156	0,48	0	0,00	5055	15,63	1041	4,9
13	SEARPI	25	0,08	56	0,17	76	0,23	353	1,09	268	0,83	5	0,02	0	0,00	783	2,42	165	4,7
14	EL DEBER	64	0,20	390	1,21	459	1,42	1524	4,71	650	2,01	58	0,18	0	0,00	3145	9,72	734	4,3
15	SEGURO UNIVERSAL MATERNO INFANTIL	0	0,00	62	0,19	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	62	0,19	15	4,1
16	FINDESA	0	0,00	27	0,08	18	0,06	55	0,17	35	0,11	42	0,13	0	0,00	177	0,55	43	4,1
17	CIAT. GANADERIA	0	0,00	3	0,01	18	0,06	18	0,06	0	0,00	0	0,00	0	0,00	39	0,12	10	3,9
18	EMAGRUZ	18	0,06	77	0,24	55	0,17	316	0,98	203	0,63	8	0,02	0	0,00	677	2,09	179	3,8
19	LAB. FARMACEUTICO QUIMFA BOLIVIA	0	0,00	5	0,02	19	0,06	61	0,19	2	0,01	0	0,00	0	0,00	87	0,27	24	3,6
20	PROASU-JICA	22	0,07	43	0,13	96	0,30	208	0,64	116	0,36	8	0,02	0	0,00	493	1,52	139	3,5
21	CIAT. PROY. SUELO 2	2	0,01	9	0,03	0	0,00	6	0,02	0	0,00	0	0,00	0	0,00	17	0,05	5	3,4
22	SERVICIO PREFECTURAL DE CAMINOS	62	0,19	202	0,62	395	1,22	1457	4,50	1155	3,57	33	0,10	0	0,00	3304	10,21	975	3,4
23	CIAT.RECURSOS PROPIOS	11	0,03	85	0,26	154	0,48	449	1,39	314	0,97	2	0,01	0	0,00	1015	3,14	322	3,2
24	COOPERATIVA SAN LUIS (APORTES)	2	0,01	94	0,29	47	0,15	343	1,06	59	0,18	0	0,00	0	0,00	545	1,68	177	3,1
25	CIAT. RIZHOBIOLOGIA	1	0,00	12	0,04	47	0,15	48	0,15	22	0,07	0	0,00	0	0,00	130	0,40	43	3,0
26	SERVICIO DP.TAL. DE SALUD "SEDES"	45	0,14	216	0,67	126	0,39	957	2,96	157	0,49	3	0,01	0	0,00	1504	4,65	566	2,7
27	ADM - SAO S.A.	61	0,19	294	0,91	347	1,07	1060	3,28	311	0,96	9	0,03	0	0,00	2082	6,44	833	2,5
28	PAPELBOL SRL.	10	0,03	10	0,03	7	0,02	83	0,26	7	0,02	0	0,00	0	0,00	117	0,36	52	2,3
29	EDITORIAL DIA DIA S.A.	22	0,07	12	0,04	53	0,16	164	0,51	65	0,20	0	0,00	0	0,00	316	0,98	142	2,2
30	AGROMEL	0	0,00	5	0,02	2	0,01	4	0,01	0	0,00	0	0,00	0	0,00	11	0,03	5	2,2
31	SOCIEDAD DE INVERSIONES GRALS.SIG	0	0,00	2	0,01	1	0,00	10	0,03	0	0,00	0	0,00	0	0,00	13	0,04	6	2,2
32	EMPRESA SIDERURGICA DEL MUTUN	0	0,00	1	0,00	8	0,02	22	0,07	0	0,00	0	0,00	0	0,00	31	0,10	18	1,7
33	PETROVISA	0	0,00	5	0,02	0	0,00	11	0,03	0	0,00	0	0,00	0	0,00	16	0,05	10	1,6
34	COOP.DE AHORRO Y CRED.CERR.COM.IN	0	0,00	1	0,00	13	0,04	19	0,06	0	0,00	0	0,00	0	0,00	33	0,10	25	1,3
35	FUNDACION CEFIL	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,00	21	0,0
36	FORTEMU	0	0,00	6	0,02	10	0,03	38	0,12	13	0,04	0	0,00	0	0,00	67	0,21	5	13,4
37	DRIPAD	0	0,00	0	0,00	0	0,00	12	0,04	1	0,00	0	0,00	0	0,00	13	0,04	5	2,6
<b>37 EMPRESA (S)</b>		<b>412</b>	<b>1,27</b>	<b>2317</b>	<b>7,16</b>	<b>3153</b>	<b>9,75</b>	<b>11373</b>	<b>35,16</b>	<b>10520</b>	<b>32,52</b>	<b>4572</b>	<b>14,13</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>32347</b>	<b>100,00</b>	<b>6827</b>	<b>5,52</b>

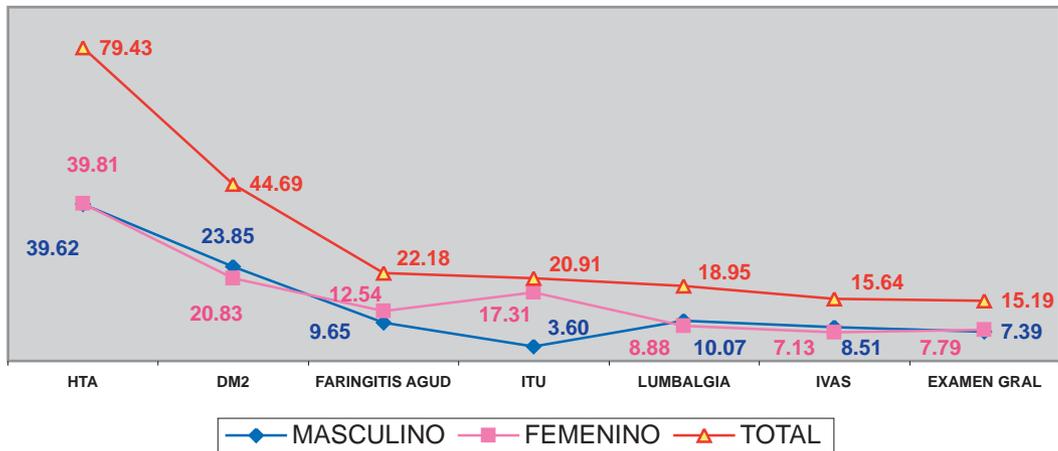
### RELACIÓN DE CONSULTAS POR ESPECIALIDADES MÉDICAS Y TIPO DE POBLACIÓN



### CAUSAS DE CONSULTA MAS FRECUENTES, GESTIÓN 2008



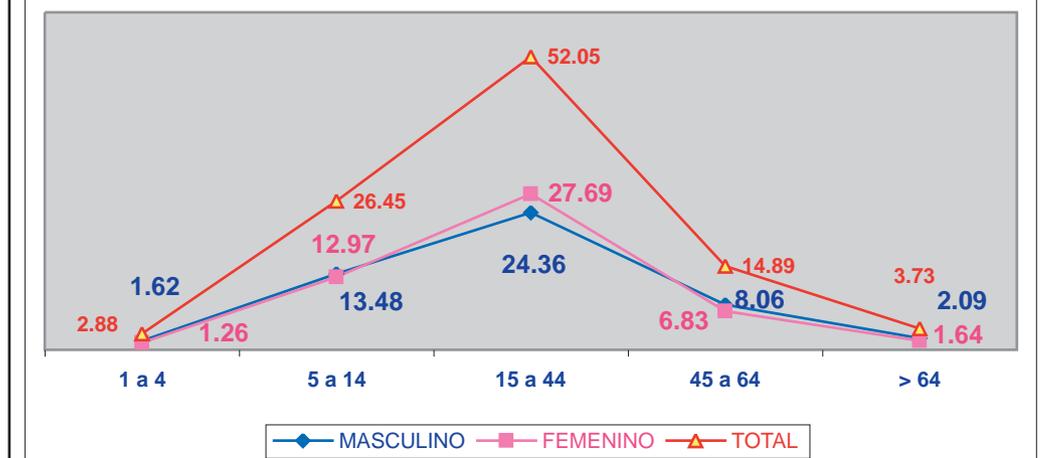
### PRINCIPALES CAUSAS DE CONSULTA SEGUN SEXO, GESTIÓN 2008



### ATENCIONES DENTALES POR EDAD Y SEXO DEL 01/01/2008 AL 31/12/2008

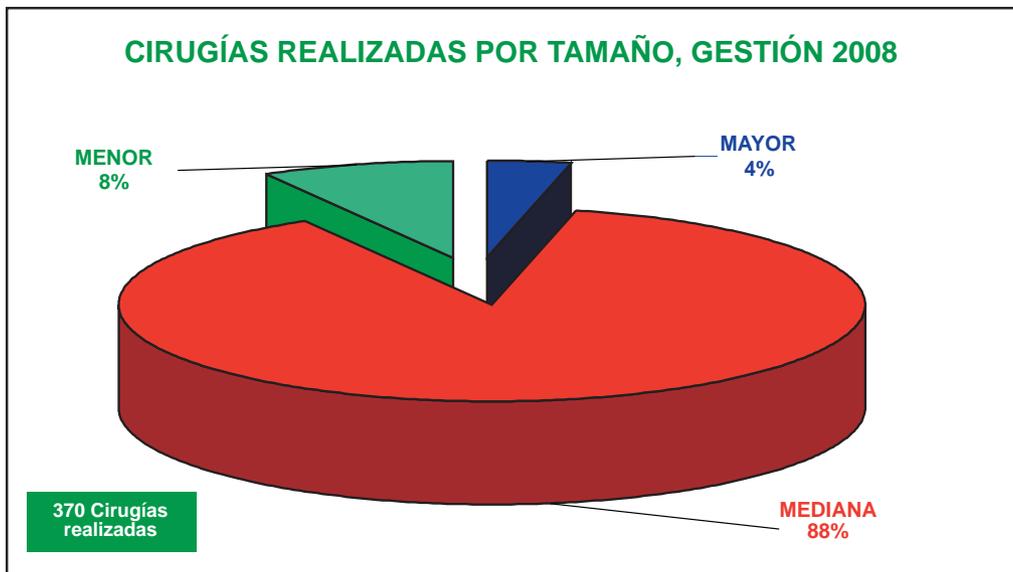
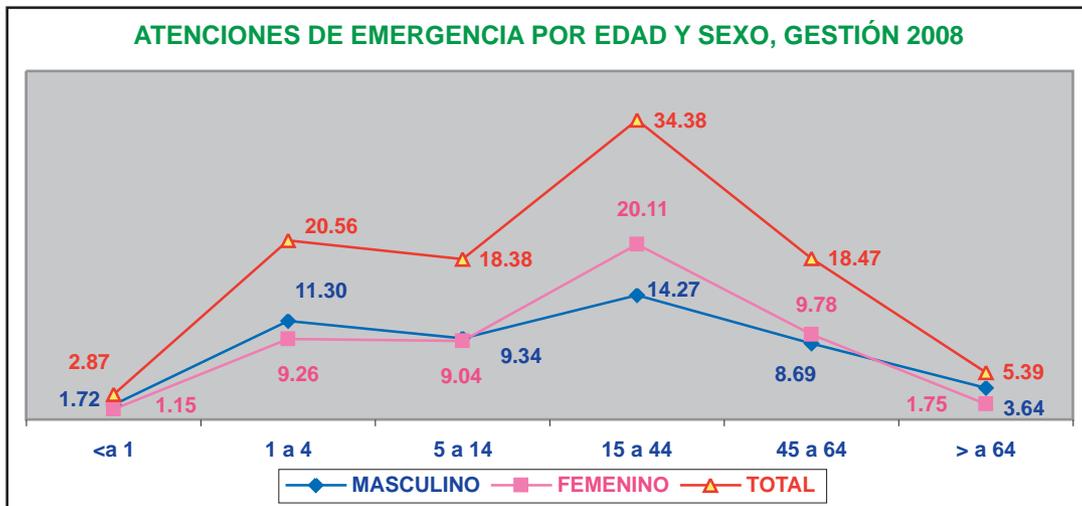
Grupo de Edad	MASCULINO	MASCULINO	FEMENINO	FEMENINO	TOTAL	TOTAL
1 a 5	76	1,62	59	1,26	135	2,88
5 a 14	632	13,48	608	12,97	1240	26,45
15 a 44	1142	24,36	1298	27,69	2440	52,05
45 a 64	378	8,06	320	6,38	698	14,89
> 64	98	2,09	77	1,64	175	3,73
<b>TOTAL:</b>	<b>2326</b>	<b>49,62</b>	<b>2362</b>	<b>50,38</b>	<b>4688</b>	<b>100,00</b>

### ATENCIONES DENTALES POR EDAD Y SEXO, GESTIÓN 2008

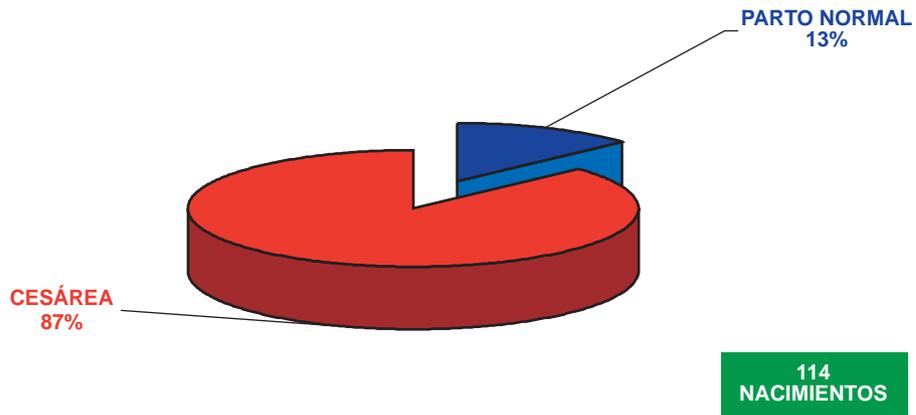


### ATENCIONES DE EMERGENCIA POR EDAD Y SEXO DEL 01/01/2008 AL 31/12/2008

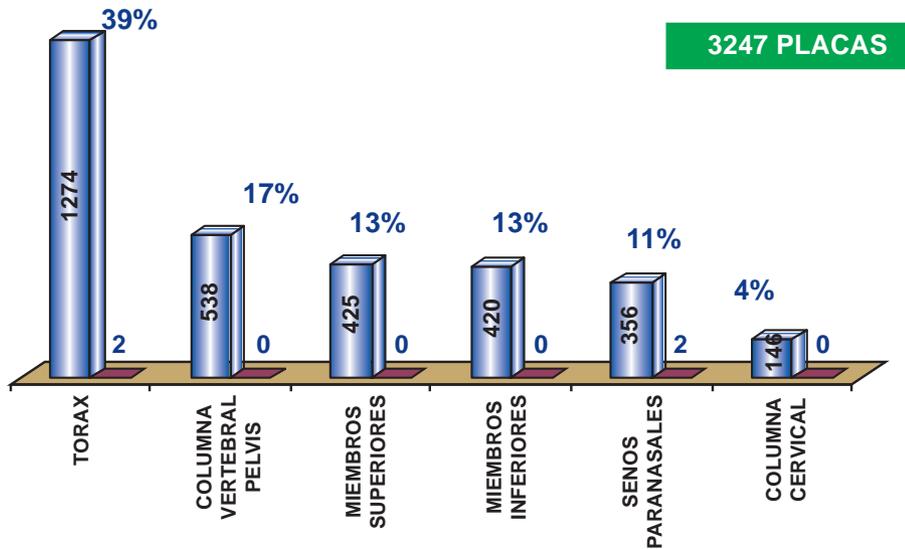
Grupo de Edad	MASCULINO		FEMENINO		TOTAL	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
<a 1	147	1,72	98	1,15	245	2,87
1 a 4	966	11,30	792	9,26	1758	20,56
5 a 14	799	9,34	773	9,04	1572	18,38
15 a 44	1220	14,27	1720	20,11	2940	34,38
45 a 64	743	8,69	836	9,78	1579	18,47
> a 64	311	3,64	150	1,75	461	5,39
<b>TOTAL:</b>	<b>4186</b>	<b>48,95</b>	<b>4,369</b>	<b>0,05</b>	<b>8,555</b>	<b>0,10</b>



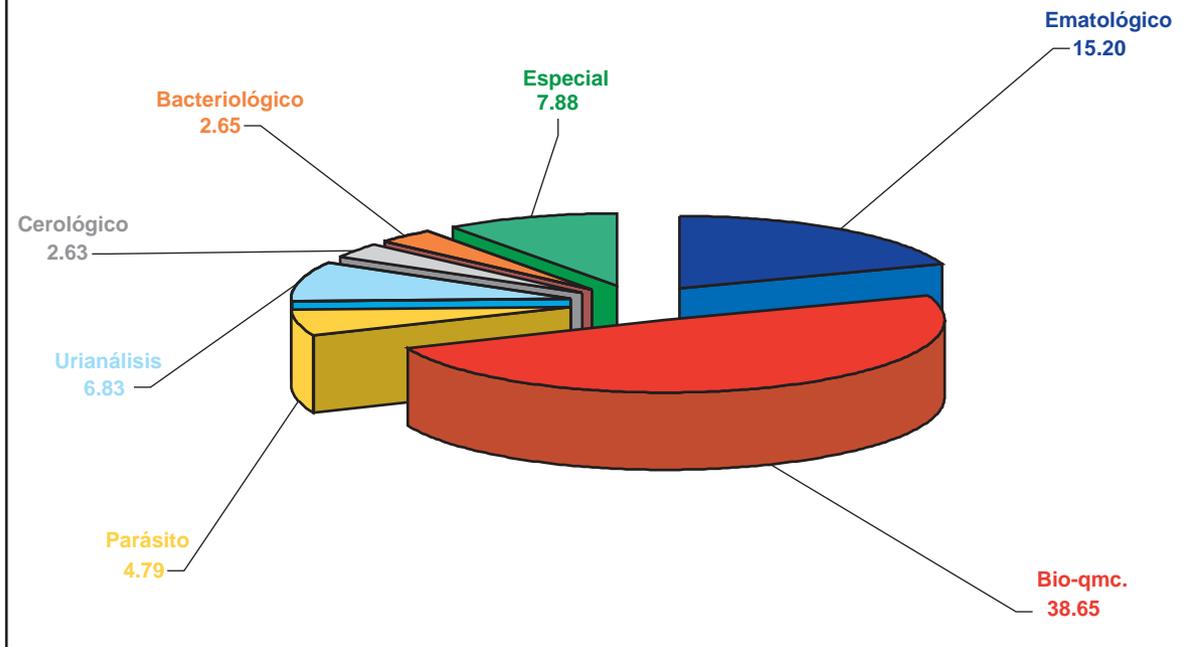
### NATALIDAD SEGUN ATENCIÓN, GESTIÓN 2009



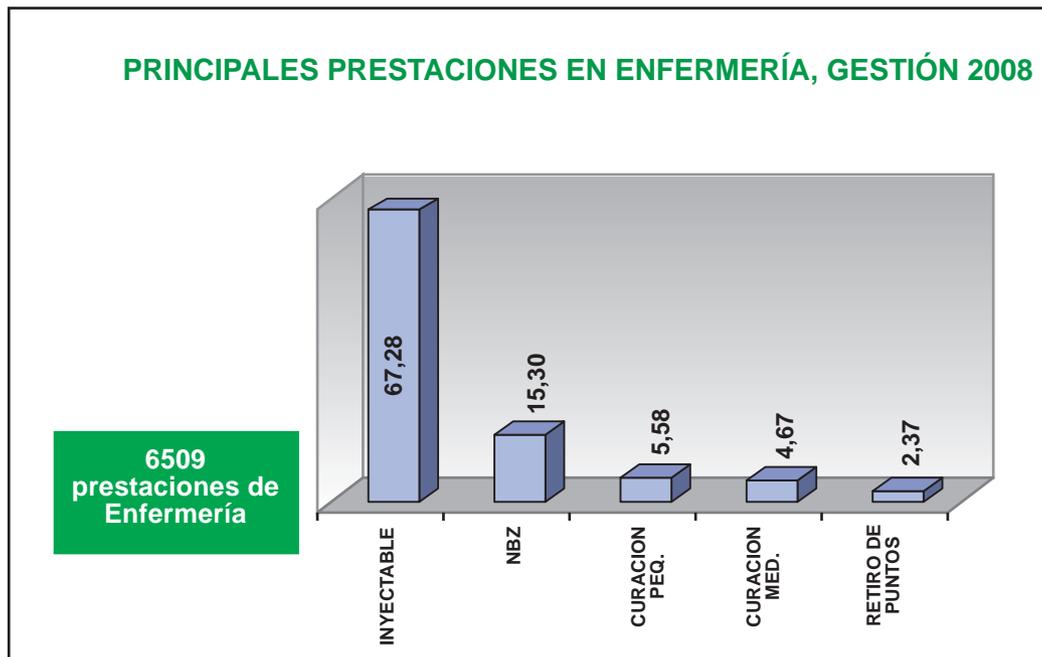
### RADIOGRAFÍAS TOMADAS POR SITIO ANATÓMICO, GESTIÓN 2008



### LABORATORIO POR TIPO DE EXAMEN SOLICITADO, GESTIÓN 2008



### PRINCIPALES PRESTACIONES EN ENFERMERÍA, GESTIÓN 2008



## Indicadores de salud del "Sinec" Gestión 2008

Disponibilidad de camas	Camas disponibles	Nº de camas disponibles en el servicio de hospitalarios	20	1	=	20.0
Ocupación de camas	Porcentaje de ocupación de camas	Total de camas ocupadas	4413	100	=	60.5
		Total de camas disponibles	7300			
Ocupación de camas	Índice ocupacional de cama	Total de camas ocupadas	4413	1	=	0.6
		Total de camas disponibles	7300			
Permanencia hospitalaria	Promedio de días de estada	Días de estancia de pacientes egresados en un periodo de tiempo	4413	1	=	4.1
		Total de egresos en el mismo periodo de tiempo	1076			
Ocupación de camas	Rendimiento cama hospitalaria	Total egresados	1076	100	=	14.7
		Dotación normal de cama	7300			
Ocupación de camas	Intervalo de sustitución	Camas disponibles - camas ocupadas	7300 4413	1	=	2.7
		Total egresos	1076			
Infecciones intra hospitalares	Porcentaje de infecciones intra hospitalares	Total de infecciones hospitalarias en un periodo de tiempo	4	100	=	0.4
		Total de pacientes atendidos el mismo periodo de tiempo	1076			
Utilización del servicio	Nº de exámenes de laboratorios por consulta externa	Total de exámenes de laboratorio en un periodo de tiempo	33317	100	=	103.0
		total de consultas externas en el mismo periodo	32349			
Utilización del servicio	Nº de estudios de Hrs. por consulta externa	Total de exámenes de Rx en un periodo de tiempo	3247	100	=	10.0
		total de consultas externas en el mismo periodo	32349			
Utilización del servicio	Nº de recetas despachadas por consulta externa	Total de recetas despachadas por farmacia en un periodo de tiempo		1	=	0.0
		total de consultas externas en el mismo periodo	32349			
Derechos y reclamaciones	Nº de reclamaciones resueltas	Total de reclamaciones escritas resueltas en un periodo de tiempo	39	1	=	1.3
		Total de reclamaciones escritas en un mismo periodo de tiempo	30			
Cobertura de pacientes	Relación de camas cada mil asegurados	Nº de camas disponibles	20	1000	=	2.9
		Nº total de asegurados	6817			
Cobertura profesional	Nº de médicos para una población determinada	Nº de médicos del servicio	29	1000	=	4.3
		Total de asegurados asignados al servicio	6817			
<b>NOTA:</b> Tenemos de medio tiempo 50 por lo tanto dividimos entre 2 son 25 de tiempo completo mas 4 de tiempo completo son 29.						
Cobertura profesional	Nº de odontólogos para una población determinada	Nº de odontólogos	4	1000	=	0.6
		Total de asegurados asignados al servicio	6817			
Relación proporcional entre profesionales	Relación entre Lic. de Enfermería y médicos	Nº de enfermeras graduadas de un servicio de salud	6	10	=	2.1
		Nº de médicos del mismo servicio	29			
Relación proporcional entre el personal de salud	Relación entre auxiliares de Enfermería y médicos	Nº de auxiliares de enfermería de un servicio	9	10	=	3.1
		Nº de médicos del mismo servicio	29			
Producción Hospitalaria	Relación entre cirugías ambulatorias y no ambulatorias	Total de cirugías ambulatorias en un periodo de tiempo determinado	30	100	=	10.3
		Total de cirugías realizadas en el mismo periodo de tiempo	291			
Producción Hospitalaria	Índice de cesáreas	Total de cesáreas realizadas en un periodo de tiempo determinado	99	100	=	86.8
		Total de partos atendidos en el mismo periodo de tiempo	114			
Calidad de atención	Tasa de mortalidad intra hospitalaria	Total de defunciones intrahospitalaria de pacientes internados en un periodo de tiempo	13	1	=	0.0121
		Total de pacientes internados en el mismo periodo de tiempo	1076			



## V. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DEL SINEC

El SINEC, al ser una Institución Pública Descentralizada con autonomía de gestión técnica, administrativa y financiera, con patrimonio propio y duración indefinida, se encuentra plenamente relacionada con el entorno político, económico y social, ya que el órgano que ejerce tuición se rige bajo el Código de Seguridad Social, con sus principios de Solidaridad, Universalidad y Equidad, para brindar una atención con calidad y calidez.

A pesar de la situación por la que atraviesa el país, el SINEC cuenta con fortalezas y oportunidades en el desarrollo de sus actividades en el futuro.

### Fortalezas y Oportunidades

- a. Estructura organizativa bien definida
- b. Atención altamente personalizada
- c. Atención rápida y satisfactoria
- d. Estructura orgánica pequeña, pero ágil y eficiente.
- e. Prestigio Institucional
- f. Contar con un Directorio conformado por representantes de las empresas que aportan al Seguro, lo que permite una eficiente labor de fiscalización de los recursos económicos y financieros.
- g. Recursos Humanos altamente capacitados.
- h. Contar con un excelente plantel médico que cubre todas las especialidades de la medicina moderna
- i. Prestaciones de Servicios con alta tecnología
- j. Contar con un Stock completo de medicamentos de acuerdo al listado del Vademécum aprobado por el INASES
- k. Fidelidad y confianza de los asegurados y/o beneficiarios a nuestra Institución.
- l. Crecimiento acelerado de la población del Departamento de Santa Cruz, producto de la migración interna del País.
- m. Surgimiento de nuevas unidades de producción (comerciales, industriales, agropecuarias, etc.), que pueden asegurarse al SINEC y de esta forma incrementar sustancialmente los ingresos anuales.
- n. Colapso de los Hospitales Públicos en materia de atención en salud.

### CONCLUSIÓN

Sin bien el SINEC, como todos los demás Entes Gestores de Salud, tiene sus debilidades internas y amenazas externas; sin embargo sus fortalezas y oportunidades con las que cuenta como institución de salud son prometedoras en el corto y mediano plazo, pudiendo llegar a convertirse en un Seguro modelo, en cuanto a la prestación de servicios de salud en la región.

## VI. METAS Y OBJETIVOS A LOGRAR POR EL SINEC

El SINEC como toda Institución de Salud tiene muchas esperanzas y expectativas para lograr objetivos de corto y mediano plazo. De acuerdo a las políticas definidas por el Directorio, a continuación describimos algunos de estos objetivos:

### Objetivos de corto plazo

1. Mejorar sustancialmente la calidad de los servicios.



2. Compra de un terreno en el cual el SINEC pueda edificar una adecuada infraestructura hospitalaria.
3. Recuperación de acreencias que vienen de gestiones pasadas, la cual permitirá al SINEC la compra de equipamiento importante para la atención a los pacientes.

#### Objetivos de mediano Plazo

1. Una vez comprado el terreno, el Directorio de la Institución tiene previsto la construcción de un nuevo edificio en el cual funcionará la Clínica, el Policonsultorio y las oficinas administrativas del SINEC.
2. Una vez que se tenga construida su propia infraestructura física, el SINEC brindará los servicios de diagnóstico y tratamiento, brindando una atención médica integral con servicios médicos integrados, para satisfacción plena de nuestros usuarios.



## PERSONAL ADMINISTRATIVO

NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
Antelo Barba Carlos Jhonny	AUDITOR MEDICO
Anzaldo Ortiz Patricia	ASISTENTE DE ODONTOLOGIA
Antelo Arteaga Tommy	RESPONSABLE DE ACTIVO FIJO Y ALMACEN
Alcoba Severiche Hugo Omar	JEFE DE SISTEMAS Y ESTADISTICA
Bazoalto Aguilar Beatriz	GERENTE GENERAL
Bacarreza Rojas Ruth Benjamina	ENCARGADA DE FARMACIA
Caballero Franco de Rendon Ana Patricia	SECRETARIA DE GERENCIA GENERAL
Calderon Zegada Alfredo Joaquin	CONTADOR GENERAL
Cuellar Mendez Gary	JEFE DE RECURSOS HUMANOS
Chavez Caldera Alicia	ASISTENTE FICHAJE
Choque Copa Gabriel Angel	TECNICO RADIOLOGO
Duran Santa Cruz Geraldine	ASESORA LEGAL
Ferreira Gonzales Rolyn	PORTERO-SERENO
Garrido Vaca Victor	ENCARGADO DE FICHAJE
Gutierrez Lopez Ruben Dario	ASISTENTE DE AFILIACION
Garcia Bigabriel Miguel	ASISTENTE DE CONTABILIDAD
Guzman Bedoya Alfredo	GERENTE SERVICIOS GENERALES
Gil Camacho Fabiola	ASISTENTE DE CONSULTORIOS
Gonzales Perez Carmen	ENFERMERA
Jordan Orellanos Maria Luisa	CENTRALISTA
Masais Carmen	ASISTENTE DE CONTABILIDAD
Martorell Soruco Mauricio Antonio	ASISTENTE DE CONTABILIDAD Y ENC. COMPRAS
Mendoza Lola Belizaida	ASISTENTE DE CONSULTORIOS
Mendoza Medrano Maria Alejandra	TRIAJE
Nogales Arnez Veronica	ENFERMERA
Parada Mendez Amparito Elizabeth	AUDITOR INTERNO
Paz Suarez Maria Jesus	SECRETARIA DE GCIA. SERV. GRALES.
Paz Arauz Maria del Carmen	SECRETARIA DE GERENCIA MEDICA
Rivero Zubieta Veronica Orlanda	ASISTENTE DE ASESORIA LEGAL
Recamo Poñez Fernando	ASISTENTE DE ESTADISTICA
Rodriguez cortez silvana	TRABAJADORA SOCIAL
Sandoval Bleyer Jose Miguel	ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS
Sandoval Roca Felix Ricardo	ASISTENTE DE AFILIACION
Sandoval Moron Manuel Julio	CHOFER MENSAJERO
Soliz Tejerina Lorena	ASISTENTE DE FARMACIA
Udaeta de Landivar Maria Luisa	ENCARGADA DE TRABAJO SOCIAL
Vargas Suarez Julio Cesar	CAJERO
Vargas Banegas Beismark	JEFE DE AFILIACIONES
Vega Torrez Betina Tatiana	ENC. RELACIONES PUBLICAS
Vega Tapia Giovana Leda	ASISTENTE DE FARMACIA
Viruez Gutierrez Bismark	GERENTE MEDICO

PERSONAL MÉDICO

Arenas Duran Pablo	MEDICINA INTERNA
Arias Rivero Sonia Jovita	ODONTOLOGA PEDIATRA
Añez Chavez Ines Carola	MEDICO FAMILIAR
Avallay Lara Osvaldo	MEDICO DE EMPRESAS
Banegas de la Vega Maria del Carmen	ENCARGADA DE ODONTOLOGIA
Barba Saavedra Jose Erland	EMERGENCISTA
Borda Peña Pedro	MEDICO PEDIATRA
Bezerra Guedes Denisse	TRAUMATOLOGO
Bozo Gutierrez Jose Luis	ANESTECISTA
Calvimontes Guerrero Rene	PSIQUIATRA
Camacho de Arjona Marilyn	ENDOCRINOLOGA
Chavez Oporto Juan Luis	NEONATOLOGO
Chavez Mendez Rosa Maria	GINECOLOGA
Coca Vera Patricia Norma	ENFERMERA
Dalence Romero Jose Alberto	CIRUJANO ONCOLOGO
Dorado Chavez Jovito Oscar	GASTROENTEROLOGO
Dorado Sevilla Liberato	FISIOTERAPIA
Dorado Saravia Blanca Dolly	EMERGENCISTA
Duran Saucedo Nabor Fernando	CARDIOLOGO
Elias Justiniano Wilfredo German	MASTOLOGO
Escalante Segundo Rolando Virgilio	MEDICINA INTERNA
Figuroa Farell Derlis	UROLOGO
Flores Ribera Claudia Mar Yery	ENFERMERA
Gamboa Coimbra Claudia Olivia	ANESTECISTA
Gil de Cuellar Maria Luisa	REUMATOLOGA
Guaristi de Borda Eldy Margot	PEDIATRA
Hurtado Gallardo Himbert Lazaro	MEDICO LABORAL
Iporre Perez Beatriz Patricia	PSICOLOGA
Jemio Ojara Fernando Enrique	CARDIOVASCULAR
Lastra Matienzo Omar	EMERGENCISTA
Marañon Sequeiros Erwin	EMERGENCISTA
Mariscal Soliz Edil	OTORRINO
Martinez Salek David	OFTALMOLOGO
Mendez Hervas Maria Cristina	PEDIATRA
Mendieta Molina Hugo	DERMATOLOGO
Mercado Banegas Natalia Irma	ENDOCRINOLOGA
Mercado Arancibia Marcelo	MEDICINA INTERNA
Morales Almanza ricardo milton	EMERGENCISTA
Mostajo pedraza martin bermer	MEDICINA INTERNA
Nava morales jose alfonso	DERMATOLOGO
Nogueira Ramirez Denize	GINECOLOGA
Paniagua Nery Henry Jesus	ONCOLOGO
Pardo Prada Gilberto Roman	PROCTOLOGO



Paz Calderon Roberto	NEUMOLOGO
Paz de Pareja Jenny	PEDIATRA
Peralta Landivar Alejandro	NEUROLOGO
Peña Sagredo Nahir	EMERGENCISTA
Pereira Justiniano Rene Frahans	ECOGRAFISTA-PAPANICOLAU
Pinto Duran Verena Alejandra	PEDIATRA
Rau Roman Ronny Edward	MEDICO GENERAL
Ramirez Cerezo Yolanda	ENFERMERA
Rogers Francisco Alejandro	CARDIOLOGO
Rojas Justiniano Roberto Carlos	NEUROLOGO
Salguero Añez Veronica Amelia	MEDICO ODONTOLOGO
Santamaria de Monasterio Silvia Elena	ECOGRAFISTA
Saucedo Chavez Tomas	UROLOGO
Simon Risco Roger Alfonso	OFTALMOLOGO
Toledo Pereyra Humberto Franz	GINECOLOGO
Vargas Costas Jaime	MEDICO ODONTOLOGO
Vaca Pereira Justiniano Luis Lorgio	TRAUMATOLOGO
Vidaurre Ferrari Juan Rodolfo	GINECOLOGO
Virhuez Flores Rene	PEDIATRA
Viruez Soletto Erwin	CIRUJANO GENERAL



**Producción y Edición:**

Seguro Integral de Salud - SINEC  
Santa Cruz - Bolivia

**Comisión Editora:**

Directorio del SINEC  
Lic. Beatriz Bazoalto Aguilar  
Lic. Alfredo Guzmán Bedoya  
Dr. Bismark Viruéz Gutiérrez  
Dr. Carlos Jhonny Antelo

**Coordinación General:**

Lic. Tatiana Vega Tórrez

---